

Памятка абонента Thuraya

Для совершения вызова:

1. Покиньте помещение
2. Вытащите антенну
3. Включите спутниковый телефон
4. Направьте антенну на открытый юго-западный или южный сектор неба
5. Дождитесь появления на экране «*THURAYA RUSSIAN FEDERATION*» (или подобная надпись, в зависимости от региона использования) и пока перестанет мигать индикатор антенны
6. Далее можно совершать звонок

Правила набора номера

Исходящие вызовы:

- на городские телефоны: +7 <код города> <номер телефона>
- на сотовые телефоны: +7 <код оператора> <номер телефона>

знак "+" на телефоне Thuraya вводится путём нажатия и удержания цифры "0"

С телефона Thuraya на телефон Thuraya набирать только 8 последних цифр.

Как позвонить на телефон Thuraya:

С сотового GSM: +882 16 _ _ _ _ _

При отправке SMS-сообщения номер необходимо указывать полностью (в международном формате).

Пополнение счета prepaid картами:

- 1) В режиме ожидания наберите следующую комбинацию цифр: 160XXXXXXXXXXXXX (где 160 - специальный номер прямого набора, а XXXXXXXXXXXXXXX - четырнадцатизначный код пополнения.
- 2) Нажмите «Call» (совершить звонок)
- 3) На Ваш номер будет отправлено текстовое сообщение с подтверждением пополнения баланса.

Чтобы узнать номер вашего телефона:

Наберите номер 150 (бесплатно) и прослушайте инструкции (английский язык)

Для проверки баланса:

- наберите 151 вызов и прослушайте (английский язык)
- наберите *151# вызов и Вам придет SMS сообщение о балансе

Качество услуг связи гарантируется при условии его нахождения в зоне обслуживания и при условии открытого юго-западного сектора небосвода.

Спутниковые телефоны Thuraya не могут быть использованы в автомобилях и помещениях, для этого необходимо приобрести и установить автомобильный или стационарный адаптер.

Полезные ссылки и зона покрытия сети

Полезные ссылки:

- <https://thuraya.online> - сайт для осуществления пополнения баланса SIM карт Thuraya российскими картами - суммы рассчитываются в рублях
- https://t.me/thuraya_online_bot - Чат бот в Telegram, с помощью которого удобно проверять и отслеживать актуальный баланс спутникового телефона.
- <https://sms.thuraya.com/> - отправить **бесплатно** СМС на телефон Thuraya

Зона обслуживания Thuraya охватывает следующие страны:

Австралия, Австрия, Азербайджан, Албания, Алжир, Андорра, Армения, Афганистан, Бангладеш, Бахрейн, Беларусь, Бельгия, Бенин, Болгария, Босния и Герцеговина, Бруней, Буркина Фасо, Бурунди, Бутан, Великобритания, Венгрия, Восточный Тимор, Вьетнам, Гамбия, Гана, Гвинея, Гвинея-Бисау, Германия, Гернси, Гибралтар, Гонконг, Греция, Грузия, Гуам, Дания, Джерси (о-в), Джибути, Египет, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Ирландия, Испания, Италия, Йемен, Кабо-Верде, Казахстан, Камерун, Камбоджа, Катар, Кипр, Китай, Кот-д'Ивуар, Кувейт, Кыргызстан, Латвия, Лаос, Либерия, Ливан, Ливия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мавритания, Македония, Малайзия, Мали, Мальдивы, Мальта, Микронезия, Молдова, Монако, Монголия, Марокко, Мэн (о-в), Мьянма, Науру, Непал, Нигер, Нигерия, Нидерланды, Новая Каледония, ОАЭ, Оман, Палау, Пакистан, Палестина, Папуа – Новая Гвинея, Польша, Португалия, Руанда, Румыния, Сан-Марино, Саудовская Аравия, Северные Марианские о-ва, Сенегал, Сербия, Сирия, Сингапур, Словакия, Словения, Соломоновы острова, Сомали, Судан, Сьерра-Леоне, Таджикистан, Таиланд, Тайвань, Того, Тунис, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина, Филиппины, Франция, Хорватия, Центрально-Африканская Респ., Чад, Чехия, Черногория, Швейцария, Шри Ланка, Эритрея, Эстония, Эфиопия, Южная Корея, Япония.

Вы можете производить звонки из данных стран в любом направлении

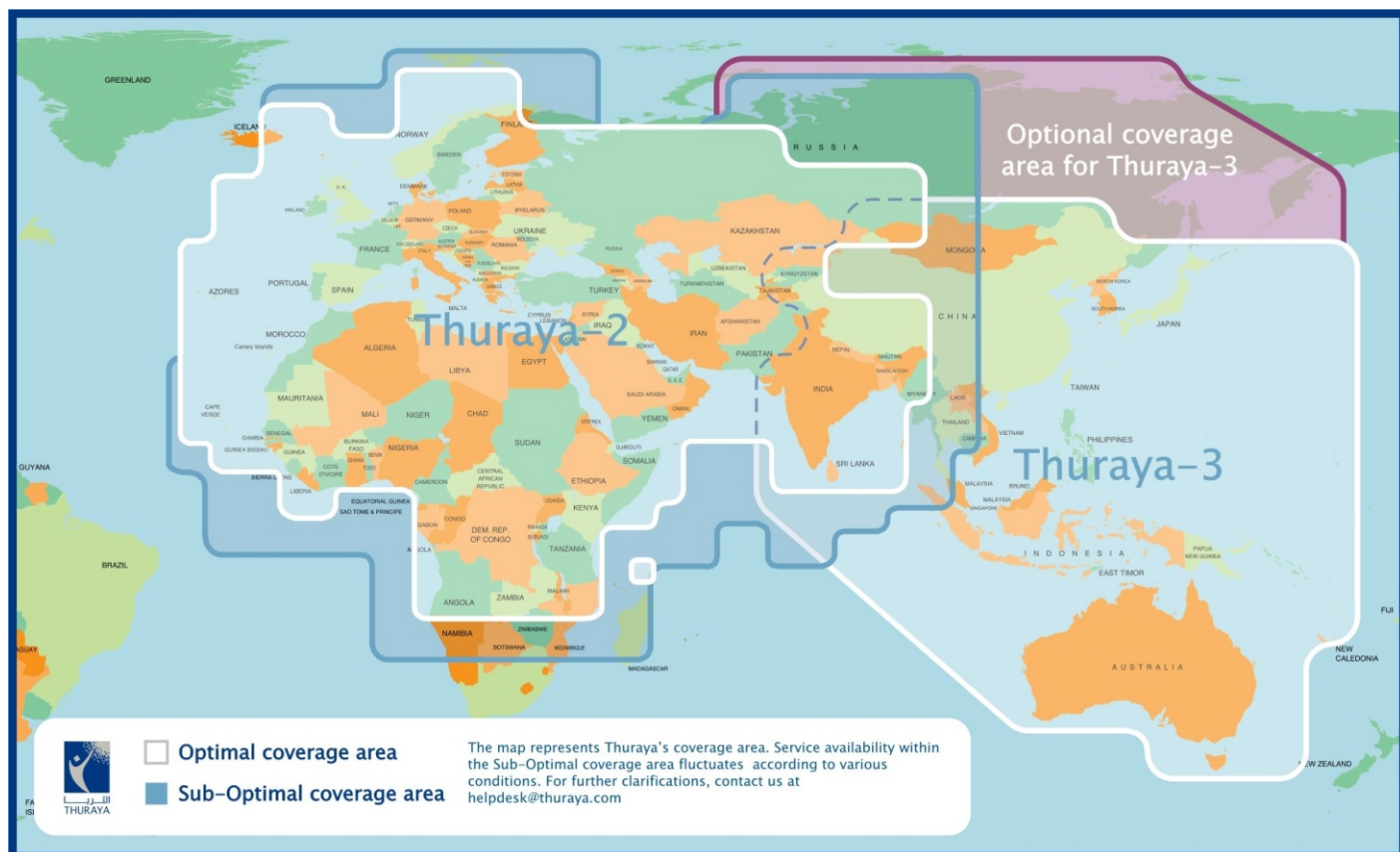
А также спутниковая система Thuraya дополнительно предоставляет возможность работы (но не гарантирует работу на всей территории) в следующих странах: Ангола, Ботсвана, Габон, Замбия, Зимбабве, Исландия, Кения, Коморские о-ва, Конго (Демократическая Респ.), Конго, Мадагаскар, Малави, Мозамбик, Намибия, Норвегия, Россия, Сан-Томе и Принсипи, Сейшельские острова, Танзания, Уганда, Финляндия, Швеция, Экваториальная Гвинея, ЮАР.

Зона покрытия Турайя в России:

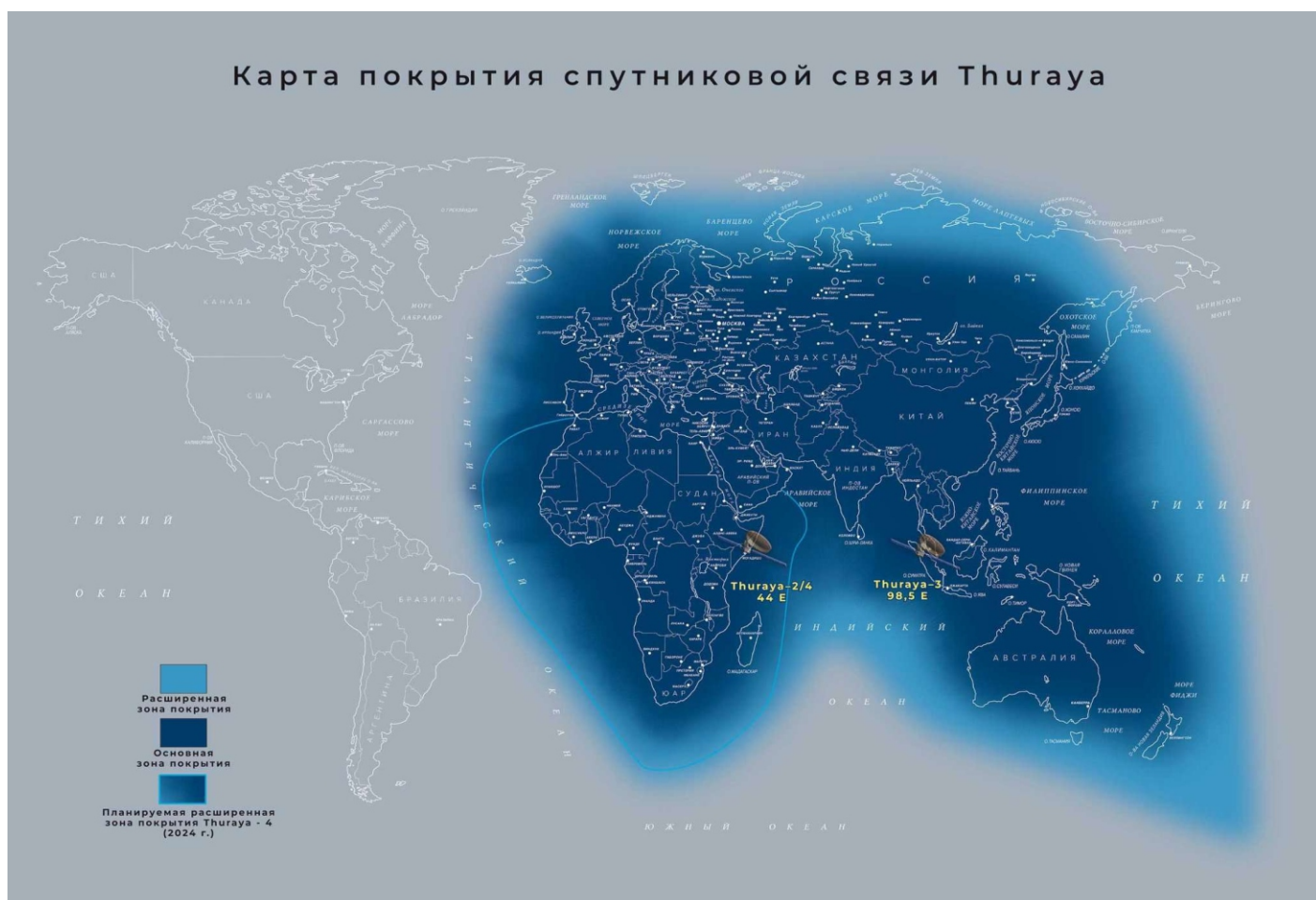
В России сеть Thuraya охватывает 52 региона в Северо-Западном регионе, Южном, Центральном, Уральском федеральных округах и в Западной Сибири. Летом 2008 года в зону действия включены Байкал, Южное Забайкалье и Дальний Восток, включая Охотское море. Сухопутная граница России - вся. В том числе все бывшие республики СНГ, Казахстан, Монголия, Китай. Российская Европа - вся, кроме полярного Урала. Западная Сибирь - вся, кроме Ямала и Таймыра. Основные туристические регионы - Алтай, Шория, Хакассия, Тува, Саяны - повсеместно. Прибайкалье - до Братска и Северобайкальска. Забайкалье - Улан-Удэ и Чита, кроме северо-восточной части Якутии. Дальний Восток - Хабаровск, Комсомольск-на-Амуре, Владивосток. Сахалин - Южносахалинск, Анива, Холмск (Александровск). Южные Курилы - Итуруп, Уруп (Симушир).

*Зона проведения СВО, а также регионы РФ, смежные с данной территорией, а также Москва и Московская область не входят в зону гарантированного покрытия сети.

Графическое отображение зоны покрытия сети



Карта покрытия спутниковой связи Thuraya



Тарифный план Thuraya NOVA

Самый популярный тарифный план для абонентов на территории России, Кыргызстана, Казахстана, Узбекистана, Белоруссии и других стран СНГ, Грузии, Тайланда, части Европейских стран, части Африканских стран. Данная популярность обусловлена низкой стоимостью звонков при нахождении спутникового телефона на территории вышеперечисленных стран (страны Зоны Е). Список стран, на территории которых у тарифа Nova имеется преимущество в низкой цене представлен далее.

Начальный баланс	10 units
Срок действия начального баланса	30 дней с момента активации SIM
Первые 365 дней после активации абонентская плата НЕ взимается	
Стоимость обновления тарифа (ежегодная абонентская плата – со второго года использования SIM)	39 units
Срок жизни SIM карты при неуплате абонентской платы	365 дней (90 дней сохраняется баланс)
Активация SIM необходимо произвести в срок не позднее 365 дней с момента присвоения ей номера, в противном случае датой активации считается 365ый день после присвоения номера SIM	
Интернет активен сразу (может использоваться на устройствах, способных давать доступ в интернет)	
Звонки с Thuraya на Thuraya	0.85 units
Звонки на телефоны зоны 1 (это практически весь мир, за исключением спутниковых телефонов других марок и части стран, таких как Куба, Тимор, Соломоновы острова и прочее)	0.90 units
Звонки в Кубу, Тимор и на спутники Inmarsat и Globalstar	5.09 units
Звонки на спутники Inmarsat B, M4, Iridium, Australia satellite, остров Кука, Диего Гарсия, Кирбати, Монтсеррат, Наури, Ниуе, Западное Самоа, Сан Томе, Соломоновы острова, Св. Елена, Тавалу, Валлис и Футуна	8.10 units
Тарификация звонков	Поминутная
Входящие вызовы и SMS сообщения	БЕСПЛАТНО
ЗВОНКИ, ПРИ НАХОЖДЕНИИ АППАРАТА ВНЕ «ЗОНЫ Е» (список стран «Зоны Е» ниже)	
Звонки с Thuraya на Thuraya	1.25 units
Звонки на телефоны зоны 1 (это практически весь мир, за исключением спутниковых телефонов других марок и части стран, таких как Куба, Тимор, Соломоновы острова и прочее)	1.85 units
Звонки в Кубу, Тимор и на спутники Inmarsat и Globalstar	6.02 units
Звонки на спутники Inmarsat B, M4, Iridium, Australia satellite, остров Кука, Диего Гарсия, Кирбати, Монтсеррат, Наури, Ниуе, Западное Самоа, Сан Томе, Соломоновы острова, Св. Елена, Тавалу, Валлис и Футуна	9.65 units
Исходящее SMS сообщение	0.35 units
Тарификация SMS кратко	160 латинских символов
GmPRS интернет (цена 1 МБ)	3.50 units
Тарификация интернета кратко	100 KB

Страны в Зоне Е:

Албания, Андорра, Армения, Австрия, Азербайджан, Бангладеш, Беларусь, Бельгия, Бутан, Босния и Герцеговина, Бруней, Болгария, Бурунди, Камбоджа, Камерун, Китай, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Восточный Тимор, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эстония, Фиджи, Финляндия, Франция, Гамбия, Грузия, Гана, Гибралтар, Греция, Гуам, Гвинея, Гвинея Биссау, Венгрия, Исландия, Индия, Индонезия, Ирландия, Италия, Япония, Джерси, Казахстан, Кения, Кирибати, Северная Корея, Южная Корея, Кыргызстан, Лаос, Латвия, Ливан, Либерия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Македония, Малави, Малайзия, Мальдивы, Мальта, Мавритания, Молдова, Монако, Монголия, Мозамбик, Мьянма, Непал, Голландия, Новая Каледония, Новая Гвинея, Новая Зеландия, Нордфолкские острова, Норвегия, Палау, Папуа, Филиппины, Польша, Португалия, Румыния, Россия, Сан Марино, Сенегал, Сингапур, Словакия, Словения, Испания, Шри-Ланка, Швеция, Швеция, Швейцария, Тайвань, Таджикистан, Тайланд, Тунис, Тувалу, Уганда, Украина, Великобритания, Узбекистан, Вануату, Вьетнам, Югославия – Сербия, Югославия – Черногория, Замбия, Зимбабве.